



La piattaforma per il Social Networking

Aprile 2012

Sommario

1. Cos'è DEDO, a cosa serve e come funziona.....	3
1.1. Che cos'è.....	3
1.2. A cosa serve.....	5
1.3. Come funziona	6
2. Funzionalità esclusive e miglioramenti realizzati da DFL srl per la piattaforma DEDO.....	9
2.1. Funzioni sviluppate ex novo da DFL e miglioramenti (dal 2007).....	10
3. Specifiche tecniche di DEDO.....	15
3.1. Ambiente software.....	15
3.2. Alcuni numeri	16
4. Integrazione di DEDO con siti internet esistenti.....	17
5. DEDO Social Network Services (DSNS).....	18
6. Configurazioni DEDO.....	20
7. Sicurezza.....	23
8. Contatti.....	25

1. Cos'è DEDO, A COSA SERVE E COME FUNZIONA



1.1. CHE COS'È

DEDO è una piattaforma per la creazione di **social network** altamente affidabili e provvisti di funzionalità capaci di soddisfare qualsiasi esigenza di utilizzo.

La piattaforma DEDO comprende il software e l'hosting ottimizzato, a cui si legano dei servizi dedicati, che garantiscono una personalizzazione ottimale del social network sulle esigenze reali di utilizzo e un'assistenza tecnica che assicura un perfetto funzionamento del sistema e una difesa costante da qualsiasi attacco di malintenzionati.

In particolare, il software di DEDO è il risultato di tre anni di lavoro assiduo, che ha permesso di sviluppare e collaudare a fondo ogni modulo e ogni funzionalità della piattaforma per produrre un impianto affidabile e altamente customizzabile.

Per verificare in modo immediato e concreto le potenzialità di DEDO visitate www.oopla.com, la comunità per gli amanti del cavallo e dell'equitazione realizzata interamente con DEDO.

Se volete iniziare a testare in modo intensivo il sistema, fatecelo sapere scrivendo a support@dfslr.it . Questo permetterà all'amministratore di seguire la vostra attività di testing in continuo, simulando così lo workflow di una comunità reale.

La piattaforma software di DEDO contiene:

- pagina profilo utente personalizzabile
- sistema di messaggistica interna
- condivisione immagini e video ed altri contenuti inviati dagli utenti e geolocalizzati
- interazione con Facebook, Twitter, ecc.
- gestione eventi
- gestione annunci
- blog
- sistema domanda/risposta
- status/microblogging
- forum
- gruppi di utenti
- chat

e molto altro ancora!

Per le sue caratteristiche progettuali, DEDO si presta ad essere implementato in modo progressivo, in linea con le strategie di comunicazione e di CRM aziendali, sia dal punto di vista IT sia da quello strategico di marketing e comunicazione.

La versatilità e la componibilità del sistema lo rendono adatto a diversi usi all'interno e all'esterno dell'azienda.

1.2.A COSA SERVE

DEDO può essere utilizzato per:

Comunicare all'esterno

- migliorare la reputazione aziendale,
- facilitare il dialogo con i clienti,
- promuovere in modo mirato i vostri prodotti e servizi,
- raccogliere feedback e suggerimenti,
- coinvolgere attivamente i clienti,
- stabilire meccanismi di fidelizzazione,
- istituire comunità di usatori qualificati,
- istituire tribù di opinion leader tra i clienti,
- sollecitare discussioni e scambi di opinioni,
- veicolare iniziative off line di tipo tradizionale,
- sviluppare modalità di comunicazione multicanale, grazie alla possibilità di suddividere gruppi di utenti registrati secondo profili personalizzati in base alle necessità.

Comunicare all'interno

- favorire la condivisione di mission e valori aziendali,
- sviluppare il senso di appartenenza,
- far conoscere le singole attività,
- implementare prima e meglio processi e innovazioni,
- valorizzare le risorse interne,
- far circolare le informazioni,
- raccogliere la creatività diffusa,
- rispondere più velocemente alle nuove istanze,
- migliorare l'efficienza dei processi interni.

1.3. COME FUNZIONA

DEDO è suddiviso in tre aree:

- Area pubblica
- Area riservata agli utenti registrati del network
- Area riservata al moderatore

Area Pubblica

Nell'Area Pubblica tutti gli utenti possono:

- Ricercare i contenuti del sito per parola chiave o posizione geografica
- Consultare liberamente delle gallerie video e fotografiche
- Consultare liberamente il repository dei documenti
- Consultare liberamente l'ambiente domanda/rispondi
- Consultare i blog e gli status
- Segnalare il sito / invitare un amico (viral marketing)
- Condividere un contenuto (video, foto etc) con un amico (viral marketing)
- Iscrivere alla Newsletter
- Contattare lo staff
- Consultare le FaQ
- Utilizzare i servizi RSS

Area pubblica riservata agli utenti registrati

Nell'Area Pubblica Riservata gli utenti registrati al Social Network possono:

- Disporre, all'interno del Social Network, di una pagina personale sulla quale sono visualizzati il profilo, gli ultimi post in forum e blog, i video e le foto inviate, gli amici, i gruppi di appartenenza, etc.
Grazie alla "Bacheca degli amici", l'utente vede le attività dei suoi amici all'interno del social network (foto caricate, post scritti, etc.)
(La form del profilo utente può essere personalizzata secondo le esigenze di marketing dell'editore del Social Network).
- Inviare, pubblicare e geolocalizzare vari contenuti
- Aprire un blog personale e usare un sistema di status/microblogging
- Chattare
- Creare Gruppi di utenti e aderire a quelli già esistenti
- Inviare saluti
- Votare un sondaggio
- Caricare immagini personali legate al profilo

- Gestire una lista di amici
- Gestire una lista di contenuti "Preferiti"
- Firmare il libro degli ospiti degli altri utenti
- Commentare i contenuti
- Votare i profili degli utenti
- Mandare messaggi ed e-mail agli altri utenti registrati
- Inserire/rispondere agli annunci
- Inserire/Rispondere alle domande
- Inviare documenti (PDF, odt, doc etc) e, se consentito dal moderatore, di vederli pubblicati
- Creare degli eventi e aderire a quelli già esistenti
- Inviare foto alle gallerie degli eventi
- Essere abilitati alla scrittura di post nei forum

Sono disponibili tre tipi di Forum:

- Forum pubblico del Social Network: qualunque navigante può leggere i post ma solo gli utenti registrati possono scriverli
- Forum privato del Social Network: solo gli utenti registrati possono leggere/scrivere i post
- Forum privato del gruppo: solo gli utenti registrati al gruppo possono leggere/scrivere i post

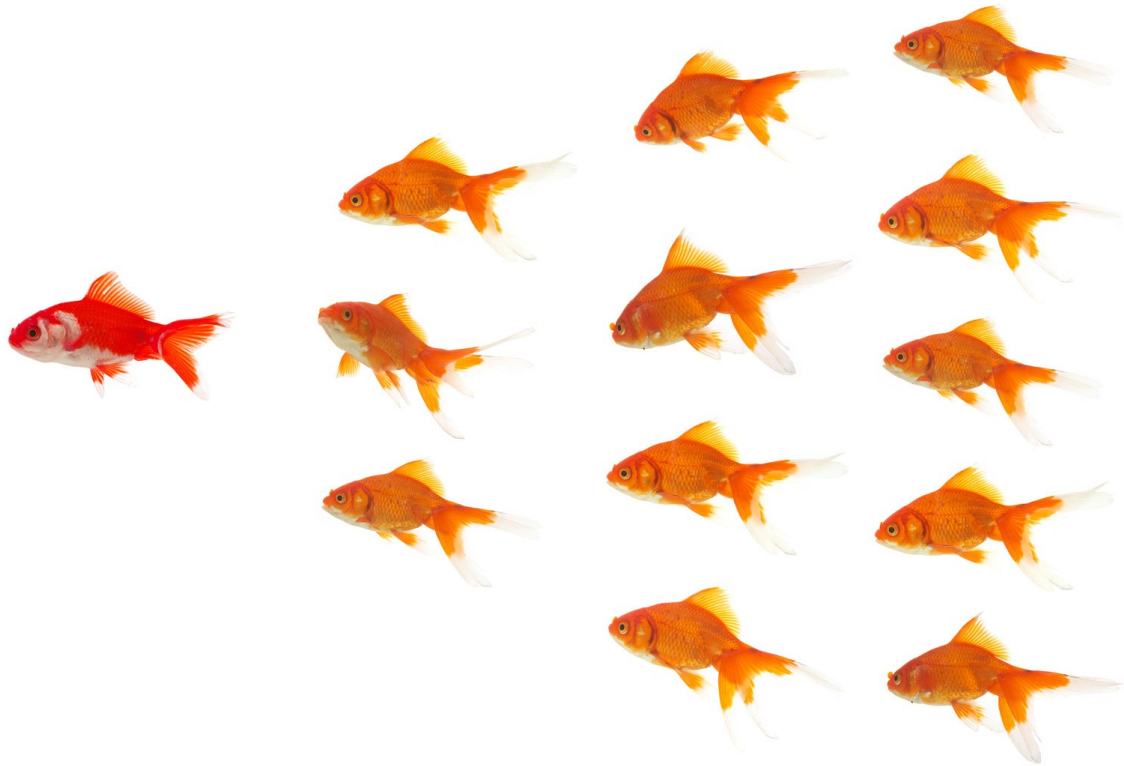
Area riservata al moderatore

Nell'Area Riservata alla Moderazione, i moderatori possono:

- Gestire gli utenti (sospenderli o eliminarli dalla community)
- Moderare i contenuti:
 - Immagini
 - Video
 - Documenti
 - Commenti
 - Contenuti testuali in genere
- Pubblicare sondaggi (a risposta singola o multipla, riservati a gruppi o pubblici, composti da più domande)
- Pubblicare news
- Gestire i Forum
- Gestire i gruppi

- Gestire le FAQ
- Gestire le categorie del sito
- Gestire le pagine statiche del sito (Chi siamo etc)
- Fare azioni di MassMailing e Newsletter
- Gestire i links
- Visualizzare le statistiche di iscrizione degli utenti
- Gestire i banner del sito

2. FUNZIONALITÀ ESCLUSIVE E MIGLIORAMENTI REALIZZATI DA DFL SRL PER LA PIATTAFORMA DEDO



Di seguito illustriamo l'evoluzione della piattaforma di DEDO rispetto alla piattaforma base.

Ognuna delle funzioni è stata sviluppata dallo staff DFL in esclusiva per integrare e migliorare le prestazioni del sistema e le possibilità di utilizzo da parte degli utenti.

Il grande sforzo fatto per eliminare i bugs presenti nel prodotto open source consente di definire DEDO una **piattaforma stabile** dal punto di vista software.

2.1.FUNZIONI SVILUPPATE EX NOVO DA DFL E MIGLIORAMENTI (DAL 2007)

In 5 anni di sviluppo sono state introdotte moltissime nuove funzionalità che rendono DEDO un ambiente familiare e semplice da usare per quegli utenti che già conoscono **Facebook**. Queste funzionalità sono riconoscibili nell'elenco di cui sotto dalla sigla **FB**.

Area utenti

- **Social Media (FB)**
E' ora possibile segnalare in modo più completo i contenuti di DEDO ad altri social media (Facebook, Twitter, etc) ed è stato implementato il pulsante "*mi piace*" di Facebook.
Di seguito l'elenco dei contenuti che è possibile segnalare:
 - foto
 - video
 - eventi
 - annunci
 - news
 - documenti/files
 - blog e post dei blog
- **Sistema di permessi (FB)**
L'utente può decidere:
 - Chi può commentare il suo profilo (tutti, nessuno, solo amici)
 - Chi può scrivergli messaggi privati nella posta del sito (tutti, nessuno, solo amici)
 - Chi può scrivergli email dal sito (tutti, nessuno, solo amici)
 - Se ricevere notifica quando qualcuno commenta uno dei suoi contenuti (foto, video etc)
 - Se ricevere notifica quando qualcuno commenta un contenuto da lui commentato (foto, video etc)
 - Se ricevere email dalla newsletter dei gruppi
 - Quali notifiche ricevere per email
- **Sistema di notifica nella casella di posta di DEDO (FB)**
In base ai permessi l'utente sarà avvertito con una notifica nella posta del sito quando:
 - qualcuno commenta un suo contenuto (es "Piero ha commentato la tua Foto")
 - qualcuno commenta una discussione alla quale ha preso parte (es "anche Piero ha commentato la foto di Lucia")

- Sistema di notifica nella casella di posta elettronica **(FB)**
In base ai permessi l'utente sarà avvertito con una notifica nella sua casella di posta elettronica quando:
 - qualcuno chiede di diventare amico
 - l'utente riceve un messaggio privato
 - l'utente riceve un messaggio di sistema
- Bacheche **(FB)**
 - *Bachecca amici:*
nella pagina dell'account dell'utente è presente la lista delle ultime azioni compiute dagli amici (es "Piero ha caricato una nuova foto")
 - *Bachecca profilo:*
nella pagina del profilo sono indicate le ultime azioni dell'utente (foto e video caricati; post del blog; annunci inseriti; eventi ai quali partecipa; etc.)
 - **Status**
un'area di microblogging in cui scrivere brevi messaggi di testo
- Profilo **(FB)**
Riorganizzazione della pagina di profilo
 - Box "Amici in comune" per vedere quali amici un utente registrato ha in comune con quello visualizzato
- Foto e video
Introdotta la possibilità di geolocalizzare la foto e il video utilizzando il sistema cartografico di Google Maps
- Blog
E' ora possibile inserire immagini di dimensione maggiore nei post dei blog e posizionarle a sinistra, a destra o al centro. E' stato inoltre aggiunto un sofisticato sistema di tag e categorizzazione dei blog.
- Sondaggi
Adesso ai sondaggi del sito possono rispondere i soli utenti registrati e possono essere a risposta singola o multipla oltre che organizzati in cartelle e ad accesso ristretto ai membri di un gruppo
- Eventi
Ricerca avanzata sugli eventi: per arco temporale, per città e nazione, per posizione su google map
 - **Galleria eventi**
consente a qualsiasi utente di inviare immagini relative ad un evento in una comoda interfaccia bulk (più immagini insieme)
- Gruppi
E' possibile condividere con i membri del gruppo files (formati PDF, ZIP, PPS, PPT...) e immagini
Sono inoltre presenti
 - Forum del gruppo
 - Area di massmailing che consente al fondatore del gruppo di inviare una mail a tutti i membri

- Ricerca
Presente la ricerca in tutti i contenuti del social network (commenti esclusi)
- Ricerca geografica
E' possibile cercare tra tutti i contenuti (profili inclusi) geolocalizzati
- News
Le news possono contenere delle immagini
- Documenti
E' ora possibile condividere files nei formati PDF, ZIP, PPS, PPT ...
- Area di moderazione
Il moderatori potranno ricevere via email un elenco dei contenuti ancora da moderare (es: "3 video, 25 foto... etc")
- Quando l'utente sceglie di recedere dal Social Network (v. pulsante "Recedi"), ovvero di rescindere il contratto stipulato all'atto della sua registrazione, tutti i suoi dati vengono cancellati dal server (in adesione alle nuove raccomandazioni del Garante della Privacy).
- L'utente adesso può scegliere se rendere visibile il suo profilo personale ai soli "amici"¹, a tutti gli utenti oppure a nessuno (in adesione alle nuove raccomandazioni del Garante della Privacy).
- DEDO è stato interfacciato con "phpBB Forum", prodotto open source leader di mercato del software per Forum professionali. Con il solo login a DEDO l'utente può, in modo del tutto trasparente, passare da DEDO al Forum e viceversa.
- Supporto per il formato video 3GP (video fatti con il cellulare)
- Sviluppo di un sistema avanzato per la gestione delle FAQs
- Miglioramento aspetto delle email inviate dal server ai membri del Social Network
- Il fondatore di un gruppo può moderare le immagini inviate al gruppo dai suoi aderenti.
- L'utente può editare, relativamente a video e immagini già inviate, la descrizione, i tag, il titolo e la categoria di appartenenza.
- Sono state introdotte categorie multilivello per classificare video e foto inviate dagli utenti e visibili in un menu laterale che agevola la ricerca di contenuti specifici.
- E' stata sviluppata una funzionalità in fase di upload di un video che consente all'utente di caricare video presi da Youtube (embedding)
- E' stata introdotta la funzione di ricerca avanzata (per tag e titolo) nelle gallerie video e foto
- E' stata aggiunta ex-novo la funzionalità "Invia un articolo"
- E' stata introdotta la funzione di notifiche all'utente anche attraverso il sistema di messaggistica interna (e non solo per email)

¹ Per "amici" si intendono gli "amici virtuali", ovvero quegli utenti con i quali è stata stretta un relazione di amicizia all'interno del Social Network. Nella gran parte dei casi, un "amico" fatto in un Social Network può non essere un amico reale.

- Sono state resi multilingua tutti i contenuti del sito
- E' stato ampliato il sistema RSS (news, documenti PDF, etc)
- E' stato reso più efficiente il sistema dei tag
- Funzionalità domanda/rispondi che consente di gestire un ambiente simile a Yahoo Answers

Area moderazione

- E' ora presente nell'area di moderazione una pagina di statistiche riepilogative dei dati relativi alle visite, ai commenti ed ai download dei contenuti del sito
- E' stata introdotta la moderazione per le immagini relative a gruppi, profili utenti, eventi ed annunci.
- E' stata integrata una funzionalità di email avanzata: il moderatore del Social Network può inviare email formattate in HTML ai membri della community.
- E' possibile gestire in modo automatizzato i contenuti testuali mediante sniffer di parole chiave "sospette"
- Sono state potenziate e riorganizzate le funzionalità del moderatore, che può:
 - vedere, per ogni video in attesa di moderazione, un certo numero di fotogrammi del video stesso: in tal modo potrà valutare velocemente il contenuto del video senza doverlo visionare tutto. In caso di dubbio, potrà in ogni caso caricare e vedere tutto il video. Questa feature non si applica ai video presi da Youtube.
 - censurare i commenti;
 - vedere in evidenza i contenuti in attesa di moderazione;
 - gestire in modo automatizzato la conversione video attraverso code temporizzate;
 - fruire di un'area di amministrazione razionalizzata;
 - ricevere messaggi di conferma in fase di cancellazione dei contenuti
 - filtrare gli accessi al sito in base alla nazione
 - visualizzare le statistiche dei profili
 - gestire i blocchi in homepage
 - gestire i banner

Area funzionalità di base e sicurezza

- E' stato sviluppato ed introdotto il sistema anti-intrusione (anti-hacker)
- E' stata implementata l'area ALFA tester
- E' stata tradotta in italiano della messaggistica server-client
- E' stata introdotta la funzione di riconoscimento provenienza da IP

- E' stata introdotta la funzione di riconoscimento lingua utente mediante browser utilizzato

Nuovi Moduli

- *Modulo "Area ad Alta Visibilità"*
Sulla homepage è stata realizzata l' "Area ad Alta Visibilità", cioè un'area speciale della homepage che consente di distinguere i contenuti pubblicati dalla redazione da quelli inviati dal pubblico e rappresenta quindi un canale privilegiato di comunicazione. L' "Area ad alta visibilità" può risultare particolarmente interessante per quel Cliente (brand, istituzione, etc.) che desidera, attraverso il social network, sviluppare un piano strategico di comunicazione. Per un esempio v. <http://community.liferaces.eu/> .
- *Modulo "DEDO Widget"*
Se avete già un sito, grazie a questo modulo potrete pubblicare sulla homepage (o su un'altra pagina) i contenuti aggiornati provenienti dal social network come, ad es., gli ultimi utenti iscritti al social network, le ultime foto inviate, etc. Per vedere un esempio v. <http://www.liferaces.eu/>
- *Modulo domanda e rispondi*
Grazie a questo modulo gli utenti registrati potranno porre delle domande alla community e ricevere risposte dagli altri utenti o dalla redazione. L'utente che ha posto la domanda potrà scegliere tra le varie risposte la migliore.
- *Modulo status*
Con questo modulo gli utenti registrati potranno scrivere sul loro profilo brevi messaggi di testo (status/microblogging)
- *Modulo banner*
Con questo modulo lo staff può gestire i banner del sito, visualizzare le impression e i clic.
- *Modulo "Splashscreen accesso riservato"*
Se il vostro social network deve avere un carattere riservato, cioè non può essere visto da tutti gli utenti della rete ma solo da quelli registrati, questo modulo vi consente di mettere un filtro fra il pubblico di internet e il vostro social network.
In pratica si tratta di una homepage che svolge più funzioni:
 1. impedisce di entrare subito nel social network;
 2. vi consente, se lo desiderate, di presentare la vostra azienda, il social network, etc.;
 3. consente all'utente già registrato di effettuare il login;
 4. consente all'utente non registrato di effettuare la registrazione.

3. SPECIFICHE TECNICHE DI DEDO



3.1. AMBIENTE SOFTWARE

DEDO necessita di un server con installato il seguente software:

- Linux
- Apache
- MySQL
- PHP
- Cron
- FFmpeg (con 3GP support e LAME mp3)
- FFmpeg-PHP
- GD2 Library con True Type Font

3.2.ALCUNI NUMERI

- più di 3.500 funzioni;
- più di 500 file di programmi
- oltre 4.500.000 di caratteri di codice puro
- Database composto da quasi 300 tabelle.
- DEDO è stato testato con oltre 100.000 utenti senza dare alcun segnale di degrado.

4. INTEGRAZIONE DI DEDO CON SITI INTERNET ESISTENTI

Avete già un sito Internet? Nessun problema!

Connetterlo al nuovo Social Network realizzato con DEDO è semplicissimo: basta inserire sul vostro sito il pulsante "Entra nella community!"

Gli utenti del Social Network potranno a loro volta accedere al vostro sito, con evidenti vantaggi in termini di popolarità e traffico generato.

Potrete altrettanto semplicemente pubblicare sulla vostra homepage (o su altre pagine di vostra scelta) una selezione di contenuti provenienti dal Social Network, come ad esempio le ultime immagini inviate dagli utenti, gli ultimi post ai blog e ai forum, quali utenti sono attualmente on line, etc.

In questo modo il vostro sito sarà costantemente aggiornato e risulterà quindi più "fresco", dinamico e interessante.

Per ottenere questo risultato è sufficiente implementare il "Modulo Widget".

5.DEDO SOCIAL NETWORK SERVICES (DSNS)



I servizi messi a disposizione del Cliente sono:

- DEDO Social Network Services per il primo anno, d'ora in poi chiamati "DSNS 1° Anno"
- DEDO Social Network Services Canone Annuale, d'ora in poi chiamati "DSNS Canone Annuale"
- Questi servizi vengono offerti in varie configurazioni (v. capitolo "Configurazioni DEDO")

DSNS 1° Anno

"DSNS 1° Anno" è un pacchetto di servizi erogati al Cliente della durata di 1 anno e comprende tutto quanto è necessario per pubblicare on line il social network e mantenerlo attivo e assistito per 1 anno.

Per gli anni successivi, se il Cliente lo desidera, potrà continuare ad usufruire dei servizi DSNS (v. sotto "DSNS Canone Annuale").

"DSNS 1° Anno" comprende:

- N.1 installazione personalizzata della piattaforma software DEDO per la realizzazione del social network
- Diritto alla fruizione di "DSNS 1° Anno"
- Formazione personale dedicato alla moderazione
- Servizio di Hosting del social network
- Aggiornamento patch di sicurezza e moduli utilizzati
- Debugging in genere di tutto il software di DEDO
- Monitoraggio server

- Assistenza via mail, ticket, telefono, etc.

DSNS Canone Annuale

Al pacchetto di servizi "DSNS 1° Anno" segue il pacchetto di servizi "DSNS Canone Annuale" che consente di mantenere il social network online e assistito negli anni successivi.

Il "DSNS Canone Annuale" ha durata annuale.

Il costo di "DSNS Canone Annuale", dovrà essere sostenuto dal Cliente solo a partire dal 2°anno; infatti, i servizi di "DSNS Canone Annuale" sono già inclusi nel pacchetto "DSNS 1°Anno".

"DSNS Canone Annuale" comprende:

- Diritto alla fruizione di "DSNS Canone Annuale": il Cliente ha il diritto di utilizzare i servizi previsti in "DSNS Canone Annuale" per la durata di 1 anno
- Servizio di Hosting
- Aggiornamento patch di sicurezza e moduli utilizzati
- Debugging in genere di tutto il software di DEDO
- Monitoraggio server
- Assistenza via mail, ticket, telefono, etc.

"DSNS Canone Annuale" consente al Cliente, oltre alle varie forme di assistenza (telefonica, email, etc), di utilizzare la piattaforma DEDO aggiornata e allineata all'ultima versione usufruendo così delle migliorie implementate nelle nuove versioni del software fra le quali, quelle fondamentali per la sicurezza del sistema informatico.

Questa prassi è imposta, a garanzia del Cliente e della continua efficienza del software, dall'alta sofisticazione nell'ingegnerizzazione dei vari moduli di DEDO, la cui manipolazione richiede personale altamente qualificato.

I servizi descritti vengono offerti in varie configurazioni (v. capitolo "Configurazioni DEDO")

6. CONFIGURAZIONI DEDO

DEDO² viene offerto in diverse configurazioni che si distinguono sostanzialmente per le risorse del servizio di hosting.

La flessibilità della nostra offerta consente al Cliente di:

- avviare il Suo progetto di Social Network minimizzando i costi iniziali;
- passare a configurazioni più potenti, e quindi investire, solo se il Social Network ha successo.

²Più precisamente si tratta dei DSNS ovvero DEDO Social Network Services, talvolta chiamati semplicemente DEDO

<i>Configurazione</i>	<i>Tipo server</i>	<i>RAM³</i>	<i>Spazio Disco</i>	<i>Banda/mese⁴</i>
DEDO Entry Level⁵	Condiviso	N.A.	25 GB	150 GB
DEDO V1	Virtuale Dedicato Classe 1	512 MB (1 GB Burstable RAM)	50 GB	300 GB
DEDO V2	Virtuale Dedicato Classe 2	768 MB (2 GB Burstable RAM)	100 GB	500 GB
DEDO V3	Virtuale Dedicato Classe 3	1 GB (4 GB Burstable RAM)	200 GB	600 GB
DEDO F1	Fisico Dedicato Classe 1	8 GB	2 x 1.500 GB SATA ⁶	1.000 GB
DEDO F2	Fisico Dedicato Classe 2	16 Gb	2 x 1.500 GB SATA	1.500 GB
DEDO F3	Fisico Dedicato Classe 3	32 Gb	4 x 1.500 GB SATA	2.500 GB

Configurazioni più potenti saranno analizzate su specifica richiesta del Cliente.

Termine delle risorse del Servizio di Hosting

Qualora le risorse del server come lo spazio disco o la banda fossero prossime al loro esaurimento, sarà cura di DFL comunicare al Cliente la situazione e decidere insieme a quale nuova configurazione passare.

³Offerta limitata nel tempo

⁴Offerta limitata nel tempo

⁵Se il Cliente sceglie la configurazione DEDO Entry Level , allora i video possono essere pubblicati sul Suo social network solo attraverso Youtube. In pratica, l'utente registrato al social network per poter vedere pubblicato un suo video sul social network del Cliente, deve prima caricare il suo video su Youtube e successivamente richiamarlo nel social network del Cliente.

⁶Il Serial ATA (abbreviazione dell'inglese "Serial Advanced Technology Attachment"), in sigla SATA, è una interfaccia per computer generalmente utilizzata per connettere hard disk o drive ottici (masterizzatori e/o lettori di DVD, CD, ecc.) Il Serial ATA è l'evoluzione dell'ATA (anche conosciuto come IDE), rinominato Parallel ATA (PATA) in seguito alla nascita del Serial ATA in modo da evitare fraintendimenti, rispetto al quale il Serial ATA presenta tre principali vantaggi: maggiore velocità, cavi meno ingombranti e possibilità di hot swap.

Per avere una consulenza gratuita su quale sia la configurazione più adatta allo startup della Vostra comunità, non esitate e metterVi in contatto con noi telefonando al numero 339 1383029 o scrivendo a support@dfslrl.it

7. SICUREZZA



Salve ulteriori ed eventuali modifiche approntate per migliorare la sicurezza, DFL precisa che con l'attività del Provider ospitante sono garantiti:

-server hardening e ottimizzazione: protegge ed ottimizza il server in diversi settori. Sono ottimizzati i servizi di uso comune come HTTP / Apache, FTP, DNS Bind e SSH. Sono inoltre attive le protezioni contro gli attacchi di tipo SYN flood, pacchetti contraffatti, DNS poisoning, ICMP attacchi DoS / redirect e altro ancora. Tutti i pacchetti non necessari, servizi e processi sono disabilitati per incrementare le prestazioni massime a livello operativo;

-protezione Firewall e forza bruta: sono stati installati e configurati sul server i servizi Advanced Policy Firewall (APF) e ConfigServer Sicurezza e Firewall (CSF). Tutte le porte non utilizzate e non sicure sul server sono bloccate automaticamente e chiuse. Sono inoltre attivi metodi di filtraggio in entrata e uscita per fornire il più alto livello di protezione. La "lista nera" (blacklist) del firewall è aggiornata automaticamente utilizzando l'elenco Spamhaus DROP per bloccare spammer e hacker. Ulteriori livelli di sicurezza sono stati attivati per mezzo di Brute Force Detection (BFD). Infine, è attivato CPHulk che protegge contro gli attacchi di forza bruta diretta ai servizi di base.

-anti-Virus Protection e prevenzione anti-spam: i server sono configurati con la protezione Anti-Virus per eseguire la scansione e-mail e dei file alla ricerca di software maligni e virus utilizzando ClamAV. ClamAV rileva attualmente oltre 60.000 virus, worm e trojan horse e viene utilizzato da grandi imprese in tutto il mondo. Sono utilizzate varie tecniche di prevenzione dello spam come, ad esempio, la creazione di Realtime Blackhole Lists (RBL), la configurazione di ClamAV associata a SpamAssassin e, infine, l'ottimizzazione della configurazione del server di posta.

-HTTP e le protezioni DOS: i server sono installati e configurati attivando i moduli Apache mod_security e mod_evasive per prevenire contro l'applicazione web e denial of service (DoS). Mod_security è un'applicazione web firewall che fornisce una protezione da una serie di attacchi contro le applicazioni web e permette di monitorare

il traffico HTTP, la registrazione e analisi in tempo reale. Mod evasive fornisce difesa in caso di DoS HTTP o attacco DDoS o attacco di forza bruta;

-verifiche sicurezza: sono effettuate utilizzando Rootkit Hunter e Chkrootkit per eseguire controlli di sicurezza durante la notte per garantire la sicurezza del server. I software eseguono la scansione del server alla ricerca di rootkit, worm e LKM e sono regolarmente aggiornati.

Per il Cliente che ha esigenze particolari di sicurezza, è possibile implementare certificati SSL (Secure Sockets Layer) con crittografia da 128 o 256 bit.

8. CONTATTI

Contattateci. Siamo a vostra disposizione per definire insieme a Voi il percorso e le attività più utili a raggiungere i vostri obiettivi.

Per ulteriori informazioni telefonare allo 339 1383029 o scrivere a support@dfslrl.it